

# Guide de *retour*

milé Cabertan

# Conditions de retour

Neuf, étiqueté, dans son emballage d'origine, votre article peut être retourné dans un délai de 14 jours après réception de votre colis.

## *2 solutions :*

Échangez votre pièce directement en boutique

OU

Retournez-nous votre colis

# Retournez votre colis en 3 étapes !

1. Rendez-vous dans la rubrique "*Mes retours*" de votre compte sur l'e-shop mlle.
2. Sélectionnez la commande concernée puis cliquez sur "*Faire une demande d'un retour*". Choisissez la ou les référence(s) concernée(s) ainsi que votre motif de retour puis envoyez votre demande.
3. Recevez vos documents de retour par e-mail sous 24h (jours ouvrés) puis conditionnez votre colis. Si vous souhaitez être remboursé(e) sur votre carte bancaire, téléchargez le formulaire de remboursement. Déposez votre colis directement en boutique (hors Bretagne, Charente-Maritime, Deux-Sèvres et Mayenne) OU chez un commerçant du réseau La Poste.

Parce que la majorité d'entre vous préfèrent échanger, nous créditions automatiquement un **avoir** valable 2 mois.

Pour bénéficier d'un **remboursement** sur votre moyen de paiement initial, n'oubliez pas de glisser dans votre colis le formulaire de remboursement à télécharger dans votre compte "*Mes retours*".

## *Psst ...*

Suivez l'avancée de votre demande et retrouvez tous vos documents de retour dans votre espace client, rubrique "*Mes retours*".

Après réception et contrôle de votre colis, votre avoir ou votre remboursement sera crédité dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.

# *Besoin d'aide ?*

Consultez notre FAQ

Ou contactez Camille  
au 02.72.74.90.33  
[hello@mlecabestan.fr](mailto:hello@mlecabestan.fr)

8h30-12h45 / 14h-17h30 du lundi au jeudi  
8h30-12h30 le vendredi

mlle Cabestan - Service retours  
14 rue des Coteaux de Grandlieu  
Parc d'activité des Coteaux de Grandlieu  
44830 BOUAYE

*Rejoignez-nous*  
sur Instagram

